Prišla vám od nás objednávka a z nejakého dôvodu ste sa ju rozhodli vrátiť?

**Nemusíte uvádzať žiadny dôvod**, do 14 dní ju môžete vrátiť bez uvedenia dôvodu.

Jednoducho **objednávku zabaľte a s vyplneným**[**formulárom na odstúpenie zmluvy**](https://www.numizmatik.eu/files/documents/formular-odstupenie-od-kz.pdf) nám ju pošlite späť (ideálne opäť v poistenom liste).

**REKLAMÁCIA TOVARU**

Pokiaľ ste dostali tovar, ktorý je poškodený, alebo trpí inou vadou, máte možnosť ho reklamovať. Podľa zákona sme povinní posúdiť a vybaviť reklamáciu do 30 dní od prijatia reklamovaného tovaru,**vždy sa však snažíme reklamácie vyriešiť čo najskôr, buď vrátením peňazí, alebo výmenou tovaru po dohode s Vami.**

**Tovar, ktorý požadujete reklamovať, nám môžete zaslať poštou, prípadne kuriérom.**Prosíme Vás neposielajte nám vrátený tovar na dobierku. Tovar na dobierku nemôžeme prebrať!**Peniaze za vrátený tovar posielame výhradne na váš bankový účet, ktorý bude uvedený vo formulári na odstúpenie od zmluvy.**

Náklady na vrátenie tovaru predajcovi pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ.